

Etický kodex

Číslo předpisu: B 028

Datum účinnosti: 1. 9. 2023

Datum poslední revize: 4. 7. 2023

Zpracoval: Mgr. Aleš Kalina

Schválil: Mgr. Aleš Kalina

Verze: 2

Závaznost předpisu pro: všechny pracovníky organizace

Seznam příloh: 0

ETICKÉ ZÁSADY OBECNĚ

- Ctíme jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou a rasovou příslušnost, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.
- Jednáme s vědomím, že naše chování je vzorem pro klienty organizace.
- Na základě znalostí, dovedností a zkušeností pomáháme jednotlivcům i skupinám při jejich rozvoji a při řešení konfliktních situací.

ETICKÉ ZÁSADY VE VZTAHU KE KLIENTŮM

- Vedeme klienty k odpovědnosti za vlastní život a jednání a k odpovědnému plnění povinností přiměřených jejich věku a schopnostem.
- Ke klientům přistupujeme s respektem, vstřícností a přátelským přijetím.
- Chováme se transparentně a pro klienty srozumitelně. Laskavě a zároveň jasně a důsledně jim sdělujeme, co od nich očekáváme. Jaké hranice a pravidla v našem vzájemném vztahu dodržujeme a co plyne z jejich porušování.
- Vedeme klienty k respektování důstojnosti každého člověka. Učíme je slušnému chování k pracovníkům organizace i k sobě navzájem.
- Nepoužíváme vzhledem ke klientům dotěrný, zneužívající, sexuálně provokativní, ponižující nebo kulturně nevhodný jazyk či chování. Nezveme klienty domů, nezůstáváme s nimi sami mimo vymezené, s vedením organizace domluvené situace (např. poskytování sociální služby), vyjma situací, kdy by byli v bezprostředním nebezpečí újmy nebo fyzického ohrožení. Při podezření na zneužití či obvinění ze zneužití nezletilého ohlásíme případ v souladu s předepsaným postupem (viz metodika ochrany nezletilých).
- Zachováváme mlčenlivost o skutečnostech, které jsme se dozvěděli v souvislosti s působením v organizaci a které se vztahují ke klientům i k fungování organizace. Současně jsme si vědomi povinnosti oznámit závažné skutečnosti týkající se klientů.
- Neřešíme s klienty ani před nimi interní záležitosti organizace.

ETICKÉ ZÁSADY VE VZTAHU K VEDENÍ ORGANIZACE

- Odpovědně plníme povinnosti vyplývající ze závazků naší pracovní pozice. Rozhodnutí vedení přijímáme s respektem a loajalitou. Vedení organizace vytváří podmínky pro otevřenou komunikaci a s respektem přijímá názory a podněty jednotlivých pracovníků organizace.
- Ředitel vytváří takové podmínky, které umožňují členům pracovního týmu závazky vyplývající z jejich pracovní pozice přijmout a uplatňovat je v souladu s tímto kodexem.
- Udržujeme a podporujeme atmosféru spolupráce.
- Zavazujeme se nezamlčovat sexuální obtěžování a protizákonné jednání v rámci organizace.

ETICKÉ ZÁSADY KOLEGIALITY

- Respektujeme znalosti a zkušenosti kolegů a ostatních odborných pracovníků a spolupracujeme s nimi.
- Respektujeme rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů a ostatních odborníků. Připomínky k nim vyjadřujeme vhodným způsobem, začínáme přímým rozhovorem s nimi, dále příp. přímým nadřízeným.
- Upřednostňujeme týmovou spolupráci před separací a individuálním pojetím služby.
- Přispíváme k dobrému pracovnímu ovzduší a svou práci vidíme v širším kontextu společného díla v organizaci i v místě samotném.

ETICKÉ ZÁSADY ODBORNOSTI A PROFESIONALITY

- Dbáme na zvyšování, případně udržování prestiže služeb a programů, které organizace nabízí.
- Snažíme se o zvyšování odborné úrovně, profesionality své práce a o vlastní celoživotní vzdělávání a rozvoj.
- Nepřekračujeme hranice vlastních kompetencí, uvědomujeme si a respektujeme vlastní limity a v případě potřeby požádáme o pomoc.
- Při své práci zohledňujeme schopnosti a možnosti klientů.
- Využíváme různých způsobů získávání zpětné vazby.
- Snažíme se o to, aby ve vztahu mezi naší a jinými organizacemi poskytujícími podobné služby nepřevládla rivalita a nekonstruktivní konkurence.
- Zavazujeme se dbát o dobrou pověst a dobré jméno naší organizace, a to i mimo naši pracovní dobu.
- Budujeme zdravé vztahy s klienty, aniž bychom je přitom vážali na svou osobu.

Za hrubé porušení tohoto kodexu se považuje: šíření pomluv o organizaci, úmyslné zadržování informací podstatných pro práci s klienty i pro fungování organizace, šíření dezinformací o činnosti organizace, vynášení interních informací o fungování organizace či o případech klientů, vyhrožování, ponižování, nadávky, výsměch, agresivita a nedůstojné zacházení ve vztahu ke klientům i kolegům (včetně tohoto chování ze strany nadřízených vůči ostatním členům týmu), dlouhodobé porušování zásad spolupráce v týmu v rámci organizace, porušování etických zásad ve vztahu ke klientům organizace uvedených v tomto kodexu.